

# Договор публичной оферты

## о предоставлении услуг по оформлению заказов по прокату / аренде автомобилей через сайт [www.hire-auto.biz](http://www.hire-auto.biz)

Исполнитель, действующий на основании Закона, предлагает заключить этот договор публичной оферты (далее - Договор), о предоставлении услуг по прокату / аренде автомобилей и сопутствующих услуг через Интернет-сайт по прокату автомобилей [www.hire-auto.biz](http://www.hire-auto.biz) (далее Веб-сайт).

Договор публичной оферты является публичным и, согласно Законодательства, его условия одинаковы для всех потребителей, безоговорочное принятие условий которого (оплата любым способом в соответствии с Законом) считается акцептом настоящего Договора между Заказчиком и Исполнителем и удостоверяет факт его заключения.

Договор является смешанным, поскольку содержит условия нескольких договоров.

## 1. Определение терминов и общие положения

**Исполнитель** - юридическое лицо, которое предоставляет услуги по прокату автомобилей и услуги по оформлению заказа, бронированию, бронирование услуги прокат автомобилей на сайтах, указанных в данном договоре.

**Заказчик** - физическое или юридическое лицо (представитель юридического лица), которое согласилась с условиями настоящего Договора с целью получения услуг по прокату автомобиля и / или резервирования и оплаты бронирования, проката автомобиля и других услуг для Водителя / Клиента в соответствии с условиями настоящего Договора.

**Стороны** - совокупное наименование Заказчика и Исполнителя.

**Водитель / Клиент** - лицо, указанное в договоре проката автомобиля и / или подписывающее договор проката с Компанией по прокату автомобилей и которое получает автомобиль по акту приема-передачи. Водитель / Клиент может быть, как лицом оформляющим заказ на Веб-сайте (Заказчик), так и лицом, указанным, как Водитель / Клиент при оформлении заказа автомобиля и относительно которого предоставлено данные паспорта, водительского удостоверения, другие документы, необходимые для заключения договора проката автомобиля и указаны в условиях проката на Веб-сайте. Водитель / Клиент и Заказчик - могут быть одним лицом, то есть, когда Заказчик проводит заказ на Веб-сайте собственноручно и для себя.

**Компания по прокату автомобилей** - юридическое или физическое лицо, имеющее соответствующие регистрационные документы и разрешения на осуществление деятельности по предоставлению автомобилей в прокат / аренду. Непосредственно Компанией по прокату автомобилей заключается договор проката автомобиля с Клиентом / Водителем или Заказчиком и проводится передача автомобиля последнему(им), о чем оформляется договор проката и акт приема-передачи автомобиля. Компания по прокату автомобилей и Исполнитель могут быть одним лицом, когда непосредственно Исполнитель не только принимает заказы по прокату, но и выполняет их и подпадает под признаки Компании по прокату автомобилей, указанные в данном договоре.

**Владелец** - юридическое или физическое лицо, являющееся владельцем или распорядителем транспортного средства, которое будет передаваться в аренду Заказчику, Водителю / Клиенту на основании заказа, сделанного Заказчиком. Владелец, Компания по

прокату автомобилей и Исполнитель могут быть одним лицом, если лицо отвечает всем определениям, указанным в настоящем договоре, то есть принимает заказы, является владельцем транспортного средства, передаваемого в аренду / прокат и самостоятельно передает автомобиль Заказчику, Водителю / Клиенту по договору проката и по акту приема-передачи.

**Услуги** - предоставленная Исполнителем возможность резервирования услуги проката автомобилей, оформление сопутствующих услуг через Интернет-сайты и другие консультационно-информационные услуги.

**Бланк заказа** - документ, который получает Заказчик по результатам успешного оформления заказа проката автомобиля на сайтах, содержащий данные о заказе: уникальный номер заказа, класс автомобиля и / или модель, марку автомобиля, дату оформления заказа, период проката, дату и место получения и возврата автомобиля, стоимость проката автомобиля и стоимость залога за автомобиль, фамилия, имя, отчество и другие данные Водителя / Клиента, Заказчика автомобиля, который будет получать автомобиль и будет подписантом договора проката.

Бланк заказа не дает права на получение автомобиля в случае непредставления водителем оригиналов паспорта и водительского удостоверения, а так же, представление просроченных документов, или документов по которым невозможно управлять транспортным средством на территории страны выполнения заказа, при передаче автомобиля Исполнителем / Владелец / Компанией по прокату автомобилей и при отсутствии оплаты за услуги проката и залога у Водителя / Клиента, Заказчика.

**Договор проката / аренды автомобиля** - публичный договор, заключаемый между Компанией по прокату автомобилей с одной стороны, и Заказчиком или Водителем / Клиентом с другой стороны.

**Акт приема передачи** - документ, который оформляется при получении автомобиля в прокат и свидетельствует о фактической передаче автомобиля Компанией по прокату автомобилей / Исполнителем / Владелец, Водителю / Клиенту и / или Заказчику.

**Веб-сайт** - программное обеспечение Исполнителя, которое размещено в сети Интернет по адресу [www.hire-auto.biz](http://www.hire-auto.biz).

**Реквизиты Исполнителя для уплаты средств** - данные счета, банковской карты, электронных кошельков Исполнителя, указанным на сайте и которые, принадлежат и / или находятся в распоряжении Исполнителя. Полные данные направляются заказчику на почту, по телефону, в сообщении или голосовым путем по телефону для предотвращения мошеннических действий со стороны третьих лиц при этом, указанные реквизиты, обязательно принадлежат Исполнителю.

**Комиссия при платеже по реквизитам исполнителя** - при платеже по реквизитам Исполнителя, уплачивается комиссия в соответствии с условиями договора между Исполнителем и лицом, предоставляющим услуги, связанные с проведением платежей: эквайринг, банковские услуги, другие услуги, предусматривающие возможность зачисления денежных средств на счета / реквизиты Исполнителя при оплате услуг заказа.

**Оплата услуг на вебсайте** - действия Заказчика, третьих лиц, направленные на оплату заказа, части заказа, которые совершаются через защищенную страницу банка, путем ввода данных банковской карты, срока действия и уникального кода, указанного на платежной карте

## 2. Предмет Договора

2.1. По данному Договору Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства предоставлять услуги по оформлению заказов на прокат автомобиля через Интернет-сайты.

2.2. Услуга считается предоставленной Исполнителем и получена Заказчиком в полном объеме с момента проведения Заказчиком оплаты по реквизитам Исполнителя для уплаты средств.

2.3. Соглашаясь с условиями Договора, Заказчик подтверждает, что внимательно ознакомился со всеми пунктами данного Договора и информации, обнародованной на Веб-сайте, а именно:

- Порядком предоставления услуг по оформлению заказа, отказа от заказа проката автомобиля, сроками отказа и сопутствующих услуг через Интернет-сайт;
- Условиями договора проката автомобиля;
- Стоимостью услуг проката автомобиля;
- Другими условиями, изложенными на сайте, которые являются существенными для заключения данного договора и договора проката автомобиля

2.4. Соглашаясь с условиями Договора, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, включая достижения 18-летнего возраста (для физических лиц), законное пользование банковской платежной карточкой (в случае оплаты услуг с ее помощью), а также осознает ответственность за обязательства, налагаемые на него в результате заключения настоящего Договора.

2.5. Соглашаясь с условиями Договора, Заказчик подтверждает достоверность заполненных данных относительно Водителя / Клиента и себя на Веб-сайте.

## 3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Услуги Исполнителя о проведении резервирования, оформление заказа на прокат автомобиля предоставляются за счет оплаты комиссии, являются платными и оплачиваются:

3.1.1 Компанией по прокату автомобилей и / или Владельцем, в случае если Исполнитель, Компания по прокату автомобилей и Владелец не являются одним и тем же лицом и в случае, когда Заказчик, Водитель / Клиент получили автомобиль от Компании по прокату автомобилей, Владельца по заранее оформленному заказу через Интернет-сайт Исполнителя, о чем между Компанией по прокату автомобилей и / или Владельцем с одной стороны и Заказчиком и / или Водителем / Клиентом с другой стороны заключен договор проката / аренды автомобиля и передано автомобиль актом приема-передачи. В этом случае, вознаграждение Исполнителя оплачивается Компанией по прокату автомобилей и / или Владельцем в размере и согласно договору, заключенному между им и Исполнителем.

3.1.2 Заказчиком, за счет оплаченной предоплаты за прокат автомобилей при оформлении заказа или по завершении оформления заказа на прокат автомобилей за счет уплаты предоплаты согласно Бланку заказа через карточку, счет, оплатой с помощью электронных денежных переводов, наличными, другим способом, в момент оформления заказа на Веб-сайте и / или в срок, разрешается в соответствии с условиями внесения оплаты, указанных на Веб-сайте или отправленных с помощью электронной почты.

3.1.3 Заказчиком, Водителем / Клиентом при отказе от заказа, с нарушением сроков для бесплатного отказа от заказа, если такой заказ не оплачивалось на Веб-сайте или иным путем Заказчиком, Водителем / Клиентом. Оплата производится в размерах, указанных в условиях проката на Веб-сайте.

3.2. При оплате заказа, с Заказчика может удерживаться комиссия банковским учреждением, предприятиями, предоставляющими услуги оплаты и / или Заказчик обязан компенсировать Исполнителю комиссию, которая была удержана банковским учреждением с последнего, в которой обслуживается Исполнитель в размерах, указанных при оплате или в условиях проката.

3.3. Возврат денежных средств при отказе от заказа, если отказ оформлен заранее, до момента передачи автомобиля Водителю / Клиенту и подписания договора проката, и это было оформлено с помощью Веб-сайта, и, если отказ не нарушает сроков и условий размещенных на Веб-сайте и при таком отказе в указанный срок, возможен возврат денежных средств без взимания каких-либо штрафов, выплат. То, такой возврат уплаченных денежных средств за заказ происходит согласно правилам платежных систем и условиях, изложенных в данном договоре. При возврате денежных средств таким образом, Исполнитель не компенсирует Заказчику, или имеет право удержать с суммы, которая возвращается Заказчику (в случае, если комиссия по договору между Исполнителем и платежной системой уплачивается Исполнителем с сумм, зачисляемых на счет) стоимость комиссий уплаченных при оформлении заказа и / или при оплате заказа, стоимость комиссий для уплаты платежной системе для возврата денежных средств Заказчику, размер налогов и сборов, официальных платежей, если таковые должны быть оплачены и не возмещаются после возврата денег Заказчику.

3.4. Сроки отказа от заказа, при которых возможен возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком, определяется в условиях проката авто на Веб-сайте.

3.5. Сроки оплаты заказа Заказчиком, определяются на Веб-сайте и/или в электронном письме отправленном Заказчику.

## 4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

- Предоставлять Услуги, предусмотренные условиями настоящего Договора;
- Обеспечить возможность заказа и оплаты услуг с помощью предусмотренных на Сайте средств платежа;
- Предоставлять консультации по вопросам пользования Веб-сайтом и оформленных услуг;

4.2. Исполнитель имеет право:

- Отказать в предоставлении услуг в связи с ненадлежащим исполнением Заказчиком своих обязательств в соответствии с настоящим Договором.
- Отказать в предоставлении услуг в связи с не передачей данных Клиента / Водителя (данных паспорта и водительского удостоверения)
- Отказать в предоставлении услуг в связи с вопросами безопасности: нетрезвое состояние водителя, или подозрение на нетрезвое состояние, подозрение и / или совершения мошенничества или попытки совершить мошенничество, другое преступление.

4.3. Заказчик обязуется:

- Соблюдать условия данного Договора
- Прислать на электронную почту Исполнителя, указанную на Веб-сайте данные паспорта, водительского удостоверения Водителя / Клиента
- Принять автомобиль в сроки и в месте указанном в заказе, в том числе уведомить водителя об указанных обстоятельствах, которые указаны в заказе
- Иметь оригиналы документов, позволяющих заключить договор и пользоваться прокатом автомобиля

- Ознакомиться с условиями проката автомобиля изложенными на Веб-сайте

4.4. Заказчик имеет право:

- Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора;

## 5. Ответственность Сторон и порядок разрешения споров

5.1. Ответственность за утрату, передачу или разглашение информации из бланка заказа, договора проката автомобиля несет Заказчик.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за неполучение услуг Заказчиком при следующих условиях:

- Отказ Заказчика и / или Водителя / Клиента от подписания договора проката, акта приема-передачи автомобиля;
- Недостоверность указанных Заказчиком данных при оформлении услуг на Веб-сайте (фамилия и имя Заказчика, Водителя / Клиента, дата получения автомобиля и др.);
- Непредставление паспортных данных и данных водительского удостоверения Водителя / Клиента, который будет управлять автомобилем
- Предоставление Водителем / Клиентом документов, по которым невозможна эксплуатация транспорта, в том числе: отсутствует соответствующая категория в водительском удостоверении, разные фамилии, имена в паспорте и водительском удостоверении, в том числе разный дуближ на иностранном языке
- Неполучение Водителем / Клиентом автомобиля из-за состояния, которое позволяет управлять автомобилем: алкогольное / наркотическое опьянение, нахождение под действием лекарственных препаратов. Для определения такого состояния достаточно объяснения предоставленного компанией по прокату автомобилей, относительно ненормального состояния Водителя / Клиента.
- Других условиях, не связанных с оформлением заказа и договора проката автомобиля на Веб-сайте.

5.3. Все спорные вопросы, связанные с получением услуг Заказчиком, решаются сторонами с использованием личных данных Заказчика и Водителя / Клиента, которые были указаны им при оформлении и оплате услуг на Веб-сайте. В случае, если личные данные указаны таким образом, что не позволяют установить получателя услуг (Заказчика, Водителя / Клиента), Исполнитель вправе отказать Заказчику в расследовании спорных вопросов.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком Бланка заказа, в связи с проблемами в работе технических средств и каналов связи Заказчика. В таком случае Заказчику необходимо обратиться в течение 1 часа с момента оплаты заказа в службу поддержки Исполнителя по контактам, указанным на главной странице Веб-сайта, или в разделе Контакты на Веб-сайте.

5.5. Все спорные вопросы, которые могут возникнуть по настоящему Договору или в связи с его исполнением стороны решают путем переговоров и при наличии письменного заявления Заказчика, переданного средствами почтовой связи. Досудебный порядок урегулирования спора является обязательным.

5.6. В случае, если Стороны не смогут достичь согласия по спорным вопросам путем переговоров, эти вопросы подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством.

5.7. По всем вопросам, не урегулированным в тексте настоящего Договора, стороны руководствуются действующим законодательством.

## 6. Срок действия договора

6.1. Настоящий договор действует до 31 декабря 2027 года.

## 7. Контакты Исполнителя и круглосуточной службы поддержки

*Телефон: [\(+995\) 514-951-951](tel:+995514951951), [\(+995\) 571-951-951](tel:+995571951951)*

*E-mail: [bookingteam@hire-auto.biz](mailto:bookingteam@hire-auto.biz)*